



Ресурси для новоприбулих з України

Тут ви знайдете список екстрених і громадських ресурсів, які допоможуть вам у вашій подорожі. Цей посібник також доступний онлайн на нашому веб-сайті (www.uatoabinfo.ca, у розділі Повсякденне життя – Все, що вам потрібно знати про Едмонтон). Якщо у вас є питання, будь ласка, **зв'яжіться з УСС-АРС у робочий час з 9:00 до 16:30 за номером (780) 414-1624 або напишіть нам на електронну пошту info@uccab.ca**

Служби екстреної допомоги та скерування

Агенство	Адреса та номери телефонів	Години роботи	Послуги
911	911	24 години на день/ 7 днів на тиждень	Для отримання невідкладної швидкої допомоги та у разі загрозованих для життя ситуацій зателефонуйте безкоштовно за номером 911 з будь-якого телефону. Виклики з'єднують вас із поліцією, пожежною службою та швидкою допомогою. Якщо швидка допомога транспортує вас до лікарні, тоді з вас може бути стягнуто плату (250-385 доларів).
211	211	24 години на день/ 7 днів на тиждень	211 – це безкоштовна конфіденційна служба, яка надає інформацію та скерування до широкого кола громадських, соціальних, медичних та державних служб. Ця служба надає відповіді на запитання щодо щоденних потреб (їжа, одяг, житло та фінансова підтримка), пропонує ресурси щодо працевлаштування, підтримки батьківства, консультування/груп підтримки, охорони здоров'я, юридичних послуг. Доступна 170 мовами, включаючи українську та російську.
НМС Надзвичайна ситуація (Пожежна/медична)	780-890-7911	24 години на день/ 7 днів на тиждень	Служба екстреної допомоги міжнародного аеропорту Едмонтон, якщо ситуація, що загрожує життю, виникає під час перебування в аеропорту

Поліція без надзвичайних ситуацій	780-423-4567	24 години на день/ 7 днів на тиждень	Виклик неекстренної служби поліції
EIA RCMP	780-890-4333	24 години на день/ 7 днів на тиждень	Служба екстреної допомоги міжнародного аеропорту Едмонтон
811	811	24 години на день/ 7 днів на тиждень	Служба неекстренної медичної допомоги. Може допомогти знайти сімейного лікаря чи клініку.

Їжа, одяг базові потреби

Агенство	Адреса і номери телефонів	Години роботи	Послуги
Edmonton Mennonite Centre for Newcomers (EMCN)	780-424-7709 101170-112 Street NW Edmonton, AB T5K 2L6	Понеділок - п'ятниця 8:30 - 16:30	Центр пожертвувань одягу та основних побутових речей; працює протягом тижня за попереднім записом.
Edmonton's Food Bank	780-425-2133 11508 120 St NW, Edmonton, AB T5G 2Y2	Понеділок - п'ятниця 8:30 - 16:30	Продуктова підтримка. Запитуйте про продовольчі ресурси, знайдіть продукти зі знижкою або підключайтеся до громадської служби підтримки.

Ukrainian Newcomer Furniture Warehouse	15330 114 ave, Edmonton, AB T5M 2Z2 Facebook: @unfwyeg	Вівторок і четвер (18:00-20:00) Субота і неділя (12:00-16:00)	Безкоштовні: Меблі, ліжка, столи, крісла, дивани і багато іншого (
Free Store for Ukrainian Newcomers	10568 108st NW, Edmonton, AB freestoreyeg.com	Субота 11:00-14:00	Безкоштовний: Одяг і товари для дому
The Mustard Seed Community Support Centre	780-426-5600 10568 114st NW, Edmonton, AB T5H 3J7	Понеділок - п'ятниця 8:30 - 16:30	Одяг та предмети побуту (потрібно отримати рекомендаційну форму; ви можете отримати рекомендаційну форму у співробітника у спільноті Mustard Seed.
Society of St. Vincent De Paul	780-471-5577 10804 109 St NW, Edmonton, AB T5H 3C1	Необхідно попередньо зателефонувати	В основному меблі та інші речі

Поселення

Агенство	Адреса і номери телефонів	Години роботи	Послуги
----------	---------------------------	---------------	---------

Конгрес українців Канади - Альбертська провінційна рада	780-414-1624 info@uccab.ca #8-8103 127 Ave NW Edmonton, AB T5C 1R9	В Міжнародному аеропорту або з понеділка по п'ятницю 8:30 - 16:00 в офісі м.Едмонтон	Допомога з поселенням в Альберті. Сюди можна надсилати будь-які запитання (включаючи екстрене житло, загальне житло, дорогу з аеропорту тощо)
ASSIST Community Services Centre	780-429-3111 OR 780-429-3112 9649-105A Ave Edmonton, AB T5H 0M3	з понеділка по п'ятницю 9:00 - 17:00	Команда з поселення допоможе вам із питаннями поселення та інтеграції в Канаді
Edmonton Mennonite Centre	780-424-7709 101170-112 Street NW Edmonton, AB T5K 2L6	з понеділка по п'ятницю 9:00 - 17:00	EMCN пропонує різноманітні програми, щоб допомогти новоприбулим знайти роботу, вивчити англійську мову та долучитися до життя своїх громад.
Action for Healthy Communities (AHC)	780-944-4687 #100-10578-113 St. Edmonton, AB T5H 3H5	Понеділок: 9:00-17:00 Вівторок-п'ятниця: 9:00-20:00 Субота: 12:00-20:00	АНС підтримує людей, які вперше в Канаді, щоб вони успішно адаптувалися та інтегрувалися.
Українська канадська суспільна служба	780-471-4477 ucss@shaw.ca 11717-97th St Edmonton, AB T5G 1Y3	Необхідно попередньо зателефонувати	Пропонує новоприбулим підтримку з імміграційними питаннями, проживанням і суспільними службами

Імміграційна гаряча лінія	Гаряча лінія: 613-321-4243	З понеділка по п'ятницю 6:00 - 14:00	Питання про імміграцію, візи, громадянство і біженства
---------------------------	-------------------------------	---	--

Ресурси для людей, які зазнали насильства або жорстокого поводження

Агенство	Адреса і номер телефону	Години роботи	Послуги
Канадський центр з припинення торгівлі людьми	Гаряча лінія: 1-833-900-1010 canadianhumantraffickinghotline.ca	24 години на добу/ 7 днів на тиждень	Пропонує допомогу тим, хто є жертвою торгівлі людьми (праці чи сексу). Зателефонуйте на гарячу лінію або відвідайте веб-сайт і скористайтеся вікном чату.
Телефон допомоги дітям	Гаряча лінія: 1-800-668-6868 Натисніть 3 для допомоги		Пропонує допомогу та оздоровчу підтримку молодим людям по всій Канаді по телефону. Тепер пропонується українською та російською мовами.

Житло

Агенство	Адреса і номер телефону	Послуги
Пошук житла	info@ukrainiansinalberta.ca	Звертайтеся, якщо ви - українець у пошуку житла.